

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Maya Nurwava

NIM : 20170101190

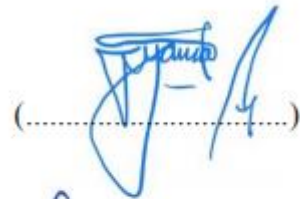
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : *BEHAVIORAL INTENTION* DAN LOYALITAS PELANGGAN
PADA MASA PANDEMI DI INDONESIA : STUDI
PENGARUH KUALITAS *SELF SERVICE TECHNOLOGY*

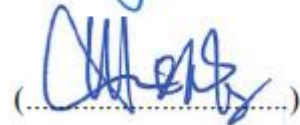
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM.



Penguji : Puji Astuti, S.Sos, MM.



Penguji : Gilang Pratama Hafidz, SE, S.Kom, MM.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 22 Agustus 2021

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM.

